XV° TUTORIAL TECNICI – STUDIO TECNICO – FONDO – TECNICI ESTERNI

Gestione della pratica e delle sue aree di caricamento: CHAT DI COMUNICAZIONE

• Nel pannello della pratica è presente una CHAT DI COMUNICAZIONE, utilizzabile dai soggetti che operano sulla pratica: FONDO, STUDI TECNICI, TECNICI, TECNICI esterni



 Clicchiamo su LISTA PRATICHE e accediamo alla pratica desiderata dal pulsante EDIT



• Sulla destra un'icona ci avverte in che modalità si trova lo status della Chat.

 Se è in OFF non ci sono comunicazioni aperte, se è in ON ci sono messaggi da leggere.

III App G G	id: 104110 ANDREA PALLAI	IO	41 Padovalitaly 14556123	Active	o 19 🧰 banca intesa sanpa 🚥 Pagina di a	ccesso 🧧 Poste italiane - Serv 🤇	Webwaii Aruba 🦗 kaolo biazon com	webdesk
	Caricamento dati	S.A.L. 1	S.A.L. 2	Stato finale lavori	Chiusura Pratica			
	i documenti richiesti per l'avvio della pratica. la richiesta di venfica e accettazione, con relativi contratto redatto tra le parti. Status Area: Processing Work: End Load	Caricamento della documentazione rici fine della richiesta. Status Area: Wait Work:	2° Fase di Stato Avanzamento Lavori. Cristanento della documentazione richiesti fine della richiesta. Status Area: Wait Work:	al Carto Fase di Stato Finale Lavori. Caricamento della documentazione richiesta a fine della richiesta. Status Area: Wait Work:	Fase finale di chinara pratica. Caricamento della documentazione richiesta al fine della richiesta. Status Arca: Wait Work:			
	Documenti caricati Urabnistica: 5 Amministrativi: 2 Fiscali: 3	Documenti caricati Urbanistica: 0 Amministrativi: 0 Fiscali: 0	Documenti caricati Urbanistica: 0 Amministrativi: 0 Fiscali: 0	Documenti caricati Urbanistica: 0 Amministrativi: 0 Fiscali: 0	Documenti caricati Urbanistica: 0 Aniministrativi: 0 Fiscali: 0			
	Se Apri	► Apri	E Apri	E Apri	► Apri			
	🎕 Chat di comunicazione	via a: Fondo Status Comunication: V	v		ß			
		messaggi m lista: 10 V	eroao msgir	via messaggio				
			× Clo	se 📕 Back List Files]			

• La chat è posizionata sul fondo della schermata

	EN Group and McClaudEmpils							- 0	×
~	→ C ecobonusblockchain.com/Cbbs/	Shop/MyCloudEmailServer_Hom	e.php?id_Allegato=71&FileAllegato=	=&AllegatoAreaEdit=Yes&ModeFile=F	Public			☆ * (F :
	pp G Google (a) (2) Libero Mail, Ho C (THE LETICO VERICE SECTION SUUCCEASE d: 104110 ANDREA PALLADIO Caricamento dati In questa fize viene partie il caricamento di um la commenti radiati per lavvio sella parta. La contenti radiati per lavvio sella parta. Status Area: Processing Work: End Load Documenti caricati Urabutto: 5 Amministrativi: 2 Fizedi: 3 Chat di comunicazione	278) YouTube M Posta in arrivo (4 Yia Ton, 41 Padova Padova edi: 01214555 S.A.L. 1 ^{1*} Fase di Sato Avanzamento Lavori. Carizmento della documentazione richiesta al fase della richiesta. Status Area: Wait Work: Documenti caricati Urbanistica: 0 Amministrativi: 0 Fiscali: 0 Fiscali: 0 Pratica in Carizamento. Vogli Invia a Fondo Status Comunication: ✓ messaggi in lista: 10 ✓ reload) S Blazon SjC - Official Area: Wait Vork: Documenti caricati Urbanistica: 0 Anninistrativi: 0 Fiscali: 0 Fiscali: 0 interference in the fattibilità.	kccesso Fatturazion Blazon 3105201	9 M Banca Intesa Sanpa M Pagina di Chiusura Pratica Tasi and di documentatione richiesta al Carameno della documeno della documentatione richiesta a	accesso 🔮 Poste Italiane - Serv 🄇 We	bMail Aruba	Webdesk	
									-

^ ♥ d³ 25/11/2020 ■

• Nel riquadro bianco, riportiamo il messaggio da trasmettere



• Nel menu INVIA A sono presenti tutti i soggetti che operano sulla pratica



• Selezioniamo il nostro destinatario

Impostiamo lo STATUS COMUNICATION in ON e inviamo il messaggio



 Un messaggio di conferma ci indicherà di riavviare la pagina con RELOAD PAGE



🗧 ightarrow C 🔒 ecobonusblockchain.com/Cbbs/Shop/MyCloudEmailServer_Home.php?id_Allegato=718AllegatoAreaEdit=Yes&ModeFile=Public&LimitListSelect=10&#ListaComunicazioni

👖 App Ġ Google 🥥 (2) Libero Mail. Ho... 🖸 (278) YouTube M Posta in arrivo (4) -... 🐕 Blazon SjC - Official... 🚺 Accesso Fatturazion... 🛛 Blazon 31052019 🕅 Banca Intesa Sanpa... 🚥 Pagina di accesso 👦 Poste Italiane - Serv... 👋 WebMail Aruba 🕍 Radio Blazon Com... 😵 webdesk

f



La comunicazione resterà immodificabile e quindi registrata nella pratica.
 Questo per ovviare a errori o omissioni di comunicazione



 Anche nella lista pratiche una notifica ci mostrerà lo status della chat: rosso lampeggiante, chat on; nero, chat off.



• Il soggetto destinatario del messaggio, in questo esempio il Fondo, troverà la notifica della CHAT ON nella lista delle pratiche



 Nella schermata della pratica, la notifica della CHAT sulla destra sarà di colore rosso: la chat è ON



 A questo punto il Fondo risponderà, con la stessa modalità: selezione del destinatario e status comunicazione. ATTENZIONE: se la chat prevede altri scambi di messaggi, lo status va lasciato in ON. Se invece si ritiene che la risposta sia definitiva, passare lo status su OFF.



• L'icona in alto a destra diventerà di colore nero con la scritta OFF



• La lista pratiche si aggiornerà di conseguenza